

서로 신뢰하고,  
함께 보호하는 개인정보

Privacy by Trust, Trust by Privacy

# 개인정보보호 교육

2019. 6. 17



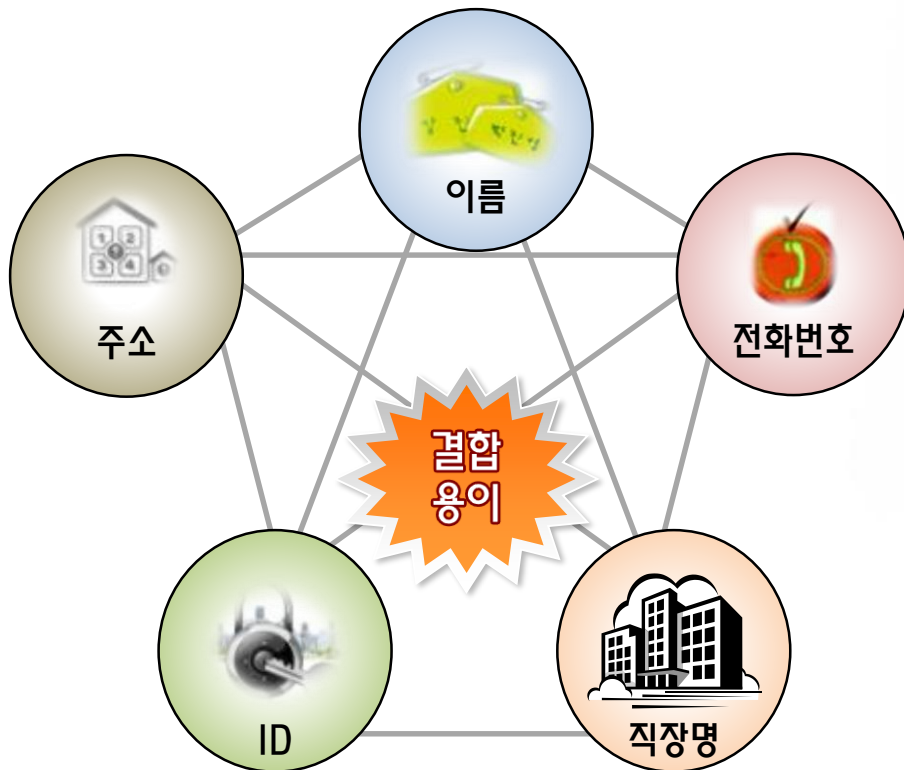
## 목 차

개인정보보호법 주요내용

개인정보 유출사고 시 대응방안 및 참고사항

## 1-1. 개인정보의 정의

- 해당 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없으나 **다른 정보와 용이하게 결합하여 특정 개인을 식별** 가능한 경우



결합되면 개인이 식별되는 정보의 예		
이름 + 주소	~에 거주하는 00	
이름 + 전화번호	00의 전화번호	
ID + 직장명	~에 근무하는 00	

## 1-2. 개인정보의 수집



※ 예외사항 : 119 구조 등 응급의료, 요금정산, 신용조회 등

최소한의 정보수집

민감정보 및 고유식별정보  
원칙적 수집 금지

만 14세 미만 아동의 개인정보  
수집시 법정대리인 동의 필요

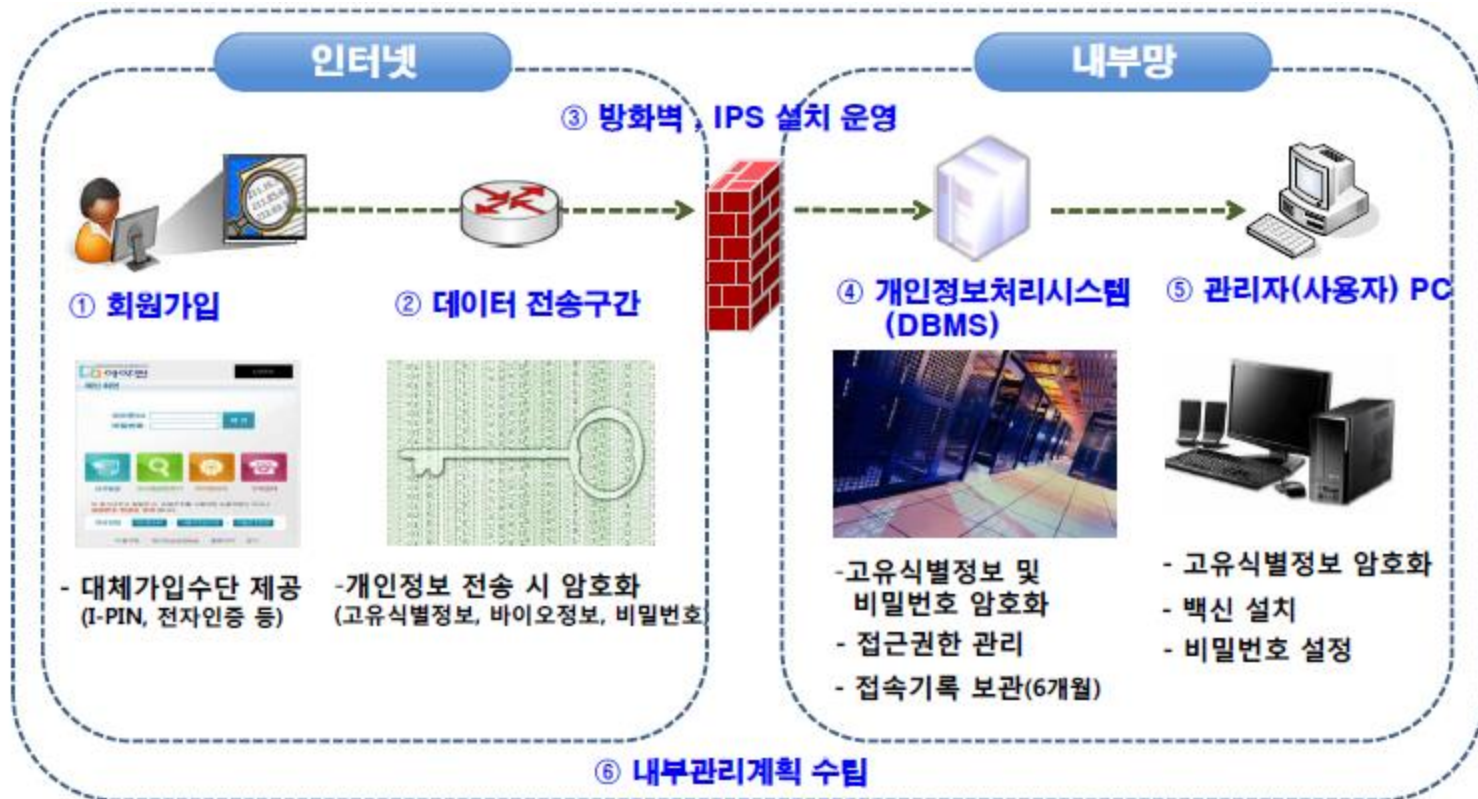
제3자에게 개인정보 제공 시  
고지 및 동의 필요

## 1-3. 개인정보의 제공

〈개인정보를 수집한 목적외로 이용하거나, 제3자에게 제공이 가능한 경우〉

1. 정보주체의 동의 또는 정보주체에게 제공하는 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산 이익을 위해 필요한 경우(의사표시 불능상태, 주소불명 등 사전 동의를 받을 수 없는 경우)
4. 통계작성, 학술연구 등을 위한 목적으로 개인을 알아볼 수 없는 형태로 제공
5. 다른 법률상의 소관업무 수행 불가한 경우(보호위원회 심의·의결)
6. 조약, 국제협정 이행을 위해 외국정부·국제기구 제공에 필요한 경우
7. 범죄의 수사, 공소의 제기·유지를 위해 필요한 경우
8. 법원의 재판업무 수행을 위해 필요한 경우
9. 형 및 감호, 보호처분 집행

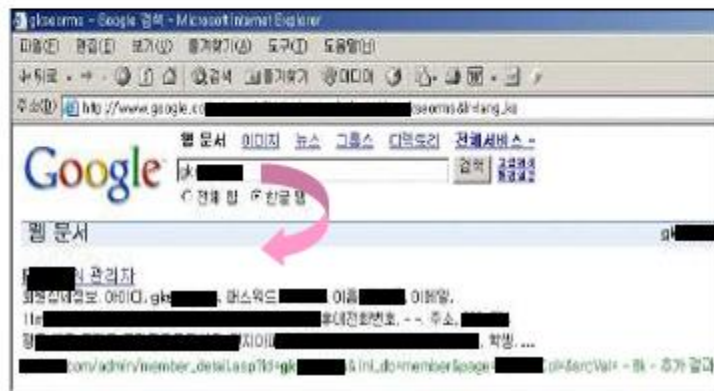
## 1-4. 개인정보의 저장 및 관리



# 1-5. 개인정보의 저장 및 관리



## 인터넷 홈페이지에서 개인정보 노출 사례



대 학교	성명	금격스
대학교	에	A
대학교	박	A
대학교	김	A
대학교	김	A
대학교	세	A
대학교	김	B
대학교	김	B
대학교	김	C

원인은?

- ① 관리자(공무원)의 부주의
- ② 민원인이나 고객의 부주의
- ③ 홈페이지 및 DB 설계 오류
- ④ 검색사이트를 통한 노출

금정시청계시판

조회수	83	등록일	2012-02-12 15:06:18.0	
최종 수정일	2012-02-12 15:07:24.0			
제 목	(신용보증)구상금 전액상환자 중 연체정보 미해제자 현황			
내 용				
구상금 전액상환자 중 연체정보 미해제자 현황을 알려드립니다. (07.08.31. 15:00 기준)				
장수금대장, 연체정보통록현황, 연체정보조회 등에서 확인 후 해제처리 하시기 바랍니다.				
이상있을 시 김 [ ] 02 [ ] 로 연락주시기 바랍니다.				
성명	주민번호	직시명	대부분류	보통번호
박 [ ]	770629 [ ]	서문 [ ] 지사	노 [ ] 학자금	030-2 [ ]
김 [ ]	771127 [ ]	서문 [ ] 지사	노 [ ] 학자금	050-2 [ ]
이 [ ]	000213 [ ]	서문 [ ] 지사	성 [ ] 금(은역비)	050-2 [ ]

## 1-6. 개인정보의 저장 및 관리

### 첨부파일에 의한 노출

엑셀, 한글문서, PDF 등 다양한 유형의 첨부파일에 개인정보가 노출될 수 있음

#### 〈엑셀파일에 의한 노출〉

- [숨기기]기능에 의한 개인정보 노출
- 시트보호 기능으로 내용을 볼 수 없다고 오인하여 개인정보 노출
- 합수 치환 후 원본 내용 미삭제로 인한 개인정보 노출
- [메모]기능으로 인한 개인정보 노출
- 배경색과 같은 글자색으로 작성하여 개인정보 노출



## 1-7. 개인정보의 파기



분쇄/소각



영구 삭제

## 2-2 개인정보 유출사고 발생시 대응

✓ 개인정보가 유출되었음을 인지한 때에는 지체 없이 해당 정보주체에게 통지,

피해 최소화를 위한 대책 마련 및 조치, 소관부처/KISA에 신고 필요

\* 개보법 : 5일 이내 통지, 1천건 이상 신고 / 정보통신망법 : 24시간 이내 통지 및 신고

### 01

#### 유출된 정보주체 개개인에게 지체 없이 통지

→ 개인정보 보호법 제34조제1항

| 시 한 | 유출되었음을 알게 되었을 경우 지체 없이(5일 이내)

| 통지 항목 | ① 유출된 개인정보의 항목

② 유출 시점과 그 경위

③ 피해 최소화를 위한 정보주체의 조치 방법

④ 기관의 대응 조치 및 피해 구제 절차

⑤ 피해 신고 접수 담당부서 및 연락처

\* 개인정보 보호법 제75조제2항제8호(3천만 원 이하의 과태료)

정보주체에게 같은 항 각 호의 사항을 알리지 않은 자

### 02

#### 피해 최소화를 위한 대책 마련 및 필요한 조치 실시

→ 개인정보 보호법 제34조제1항

| 접속 경로 차단, 취약점 점검·보안, 유출된 개인정보의 삭제 등 피해를 최소화하기 위하여 필요한 긴급 조치 이행

| 긴급 조치 이행 등에 어려움이 있는 경우 전문기관에 기술 지원 요청

\* 피해 최소화 대책을 마련하지 않거나 필요한 긴급 조치를 하지 않은 경우 : 시정명령

### 03

#### 1천 명 이상 유출된 경우 유출 통지 결과 신고

→ 개인정보 보호법 제34조제3항

| 1천 명 이상 개인정보가 유출된 경우 유출 통지 및 조치 결과를 지체 없이 행정안전부 또는 전문기관(한국인터넷진흥원)에 신고

\* 개인정보 보호법 제75조제2항제9호(3천만 원 이하의 과태료)

조치 결과를 신고하지 않은 자(행정안전부 또는 전문기관에 통지 결과 등을 신고하지 않은 경우)

### 04

#### 1천 명 이상 유출된 경우에는 추가로 홈페이지에 공지

→ 개인정보 보호법 시행령 제40조제3항

| 1천 명 이상 개인정보가 유출된 경우 개별 통지와 함께 유출된 사실을 인터넷 홈페이지에 7일 이상 게재

\* 홈페이지 등에 공지하지 않거나 7일 미만 게재하는 경우 : 시정명령

# 개인정보 보호 실천 생활화

## 개인정보 오남용 피해 방지 10계명

※ 개인정보를 “**똑~ 소리나게 지켜내기**” 위해서 인터넷 사용시 또는 생활속에서 실천해야 함

### ❖ 개인정보처리방침 및 이용약관 꼼꼼히 살피기

개인정보 처리자는 **개인정보 취급 관련 내용**을 개인정보 보호처리방침에 포함하여 **공개해야함**

### ❖ 회원가입은 주민번호 대신 I-PIN 사용

가급적 **안정성이 높은 주민번호 대체수단** (아이핀)으로 회원가입하고, 불필요한 개인정보의 입력은 하지 않기

### ❖ P2P공유폴더에 개인정보 저장하지 않기

인터넷에 올리는 데이터에 개인정보가 포함되지 않도록 하며, **P2P로 제공하는 공유 폴더에 개인정보 파일이 저장되지 않도록** 하기

### ❖ 비밀번호는 문자와 숫자로 8자리 이상

쉽게 추측이 불가능하고 해킹을 당하더라도 **영문/숫자 등을 조합하여 8자리 이상**으로 설정

### ❖ 명의도용확인 서비스 이용하여 가입정보 확인

**타인이 자신의 명의로 신규회원가입 시** 즉각 차단하고, 이를 통지받을 수 있도록 명의도용 확인서비스를 이용

### ❖ 금융거래는 PC방에서 이용하지 않기

금융거래 시 신용카드번호 등 금융정보를 저장할 경우 암호화하고 **PC방 등 개방환경을 이용하지 않기**

### ❖ 개인정보 침해신고 적극 활용하기

개인정보가 유출된 경우 즉시 **개인정보 침해신고하기**

 [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)

### ❖ 비밀번호는 주기적으로 변경하기

자신이 가입한 사이트에 **타인이 자신인 것처럼 로그인 하기 어렵도록** 주기적으로 비밀번호 변경

### ❖ 개인정보는 친구에게도 알려주지 않기

자신의 아이디/비밀번호/주민번호 등이 공개되지 않도록 주의하여 관리하고 **친구나 다른 사람에게 알려주지 않기**

### ❖ 출처가 불명확한 자료는 다운로드 금지

회원가입을 하거나 개인정보를 제공할 때에는 **개인정보처리방침 및 약관을 꼼꼼히 살피고** 출처불명의 자료는 다운로드에 주의하기

# 법에서 정한 최소한의 보호조치 적용

	개인정보의 안전성 확보조치 기준 (2017.7.26)	개인정보의 기술적·관리적 보호조치 기준 (2015.5.19)
적용대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공기관, 법인, 단체 및 개인 등 개인정보처리자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보통신서비스 제공자</li> </ul>
고시근거	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 보호법 제23조(민감정보의 처리제한) 제2항 제24조(고유식별정보의 처리제한) 제3항 제29조(안전조치 의무)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보통신망법 제28조(개인정보의 보호조치)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>동법 시행령 제21조(고유식별정보의 안전성 확보 조치) 제30조(개인정보의 안전성 확보 조치)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>동법 시행령 제15조(개인정보의 보호조치)</li> </ul>
처벌규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>제34조의2(과징금의 부과) : 주민등록번호가 유출, 도난 등이 된 경우로서 안전성 확보에 필요한 조치를 하지 않은 경우, 5억원 이하 과징금 부과 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제64조의3(과징금의 부과 등) : 이용자의 개인정보를 유출, 도난 한 경우로서 제28조 제1항2호부터 제5호까지의 조치를 하지 아니한 경우, 위반행위 관련 매출액의 100분의 3 이하에 해당하는 과징금 부과 가능</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>제73조(벌칙) : 안전성 확보조치 기준 위반으로 인하여 개인정보가 유출, 도난, 훼손 등이 된 경우 2년 이하 징역 또는 2천만원 이하 벌금</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제73조(벌칙) : 보호조치 기준 위반으로 인하여 개인정보가 유출, 도난, 훼손 등이 된 경우 2년 이하 징역 또는 2천만원 이하 벌금</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>제75조(과태료) 제2항 제6호 : 위반 시 3천만원 이하 과태료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>제76조(과태료) 제1항 제3호 : 위반 시 3천만원 이하 과태료</li> </ul>

서로 신뢰하고,  
함께 보호하는 개인정보

Privacy by Trust, Trust by Privacy

# 감사합니다

